

POLITICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE DE CONTROL COURIER

CONTROL COURIER es una compañía especializada en servicio local urgente puerta a puerta de mensajería y paquetería en toda Cataluña con flota propia. Gestiona envíos de paquetería nacional e internacional a través de los mejores proveedores del sector. Ofrece servicios logísticos de gran valor añadido y cuenta con una amplia experiencia en servicios de mensajería vertical.

Control tiene como objetivo principal la satisfacción de los clientes velando por la protección y seguridad los trabajadores previniendo la aparición de riesgos y peligros así como la responsabilidad de reducir el impacto ambiental de sus actividades y servicios.

Promoviendo e impulsando la cultura de la mejora continua basada en los principios de las normas de calidad reconocidas a nivel mundial desde la dirección se establecen las siguientes directrices:

- Identificar y analizar las necesidades de nuestros clientes y ofrecerles soluciones eficaces para sus organizaciones cumpliendo con los estándares y objetivos definidos por nuestra organización.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos establecidos por sus clientes, los requisitos legales que les apliquen y los requisitos que la organización suscriba en relación a los aspectos ambientales la seguridad y salud.
- Preocupación permanente del personal por la satisfacción del cliente, el medio ambiente y los comportamientos seguros, a través de la formación y sensibilización del personal.
- Inculcar el trabajo en equipo a todas las personas que componen la empresa para alcancen la realización profesional.
- Integración de factores ambientales y de seguridad y salud en la planificación de nuevos procesos o modificación de los ya existentes.
- Prevenir la generación de residuos y gestionarlos adecuadamente.
- Evitar el uso de innecesario de productos perjudiciales para la salud y el medio ambiente, limitar la aplicación a niveles imprescindibles y tomando las medidas necesarias para que su uso no comporte ningún riesgo para el medio ambiente ni para la los trabajadores.
- Formar y sensibilizar al personal en materia de medio ambiente para que puedan desarrollar su trabajo con las máximas garantías.
- Integrar a sus colaboradores y proveedores en el compromiso de la calidad, gestión ambiental y de seguridad y salud de acuerdo con los principios de esta política y con las directrices del sistema de gestión de la calidad y ambiental y así evitar la aparición de incidencias y facilitar el cumplimiento del mismo.

La Dirección asume la responsabilidad de asignar los recursos necesarios para la consecución de los objetivos establecidos y poner a disposición de todas las partes interesadas la Política de calidad y medioambiente.

L'Hospitalet de Llobregat, 17 de septiembre de 2017